

COMO INTEGRAR O BLOCKCHAIN AOS INTERESSES DAS EMPRESAS QUE PROCURAM UM NOVO MÉTODO PARA TRANSACIONAR NO MERCADO?

Bruna Modesto Teixeira¹; João de Sá Lima²; Rita de Cassia Marques Lima de Castro³

1. Estudante do curso de Administração; e-mail: bruninha_modesto@hotmail.com
2. Estudante do curso de Administração; e-mail: joao0796@gmail.com
3. Professora da Universidade de Mogi das Cruzes; Professora da Faculdade de Economia, Administração, Ciências Contábeis e Ciências Atuariais da USP (FEA-USP); e-mail: ritalimadecastro@gmail.com

Área do conhecimento: Administração De Setores Específicos.

Palavras-chave: Blockchain. Disruptiva. Sistema financeiro.

INTRODUÇÃO

O uso de tecnologias disruptivas é algo que tem se apresentado bastante frequente no início do século XXI. O estudo do impacto dessas tecnologias em ambientes organizacionais é algo costumeiro quando se fala em estratégia organizacional, mas embora frequente, não se considera um assunto saturado, visto ser mandatório quando se discute a permanência de um setor. Dentre as distintas tecnologias, uma em especial foi escolhida para ser objeto desta pesquisa: trata-se do blockchain. Assim, o presente projeto tem como tema identificar a importância de um novo modelo de sistema financeiro, chamado blockchain, tratando do ponto das instituições financeiras e como elas reagirão com essa nova tendência. Blockchain, de acordo com Ribeiro (2017), é uma nova forma de realizar uma transação digital mais segura utilizando o Bitcoin, que seria a moeda utilizada para as movimentações financeiras. Tem-se, como pergunta de pesquisa, o questionamento: como integrar o blockchain aos interesses dos bancos que procuram um novo método para transacionar no mercado? Muitas argumentações geram dúvidas em relação ao novo modelo de transações supostamente sofisticado e caro ou atualmente resposta para questões transacionais que o mundo vem enfrentando. Tem-se por hipótese que os bancos presentes no mercado terão muito a perder com o sistema de blockchain em vista que seus clientes não precisarão mais de um 'terceiro' gerenciando as transações. A questão, portanto, é adaptação. Pressupõe-se que as empresas do ramo bancário deverão estruturar estratégias de adaptação a esse novo modelo, para que possam aproveitar os benefícios advindos dessa nova forma de transacionar. Dentro do tema, uma questão que deriva da pergunta principal de pesquisa e que merece ser apresentada neste momento é: será o bitcoin a moeda mais fácil de rastrear do mundo? Será feita uma discussão tendo como base a visão do especialista Michael Perklin (2018), que julga o bitcoin oferecer pouca proteção para a privacidade dos usuários, além de serem abordados assuntos relacionados à estratégia em ambientes disruptivos, assunto em voga em Administração e que está estreitamente relacionado ao tema principal desta pesquisa.

OBJETIVOS

O objetivo geral foi identificar como blockchain, dentro deste cenário de inovação, mudará a forma como as coisas são feitas atualmente, dentro de empresas, sistemas jurídicos, possíveis aplicações no sistema previdenciário, segurança de dados. Como objetivos específicos, buscou se analisar a concorrência dos Bancos e não Bancos na

atualidade. Os riscos para os Bancos lidar com um sistema que não precisa de um banco para funcionar e que oferece a mesma função, com algumas melhorias, o *blockchain* oferece um risco para os bancos pelo fato de estar revolucionando a forma com que as pessoas realizam transações entre si.

METODOLOGIA

Este estudo tenta preencher as lacunas existentes na pesquisa de inovações financeiras. Em particular, este estudo de pesquisa está focado nas características sistêmicas das inovações financeiras *Blockchain*. Ao explorar as inovações financeiras no que diz respeito a essa tecnologia crescente sob o cenário financeiro em mudança atual. Quanto à natureza da pesquisa do trabalho, esta foi estruturada com base em uma pesquisa descritiva relacionadas a nova era das tecnologias disruptivas. Como as características sistêmicas do Blockchain se relacionam com a busca de estratégias e em que medida essas estratégias influenciam o caminho direcional e o nível de difusão de tecnologia dos Bancos diante da concorrência.

RESULTADOS / DISCUSSÃO

Este trabalho discute o poder do Blockchain como plataforma de tecnologia no setor de serviços financeiros. O estudo explora particularmente as características sistêmicas das inovações financeiras, bem como os aspectos das estratégias no futuro da concorrência bancária. O modelo de inovação sistêmica e a principal contribuição desta pesquisa, visa fornecer insights sobre os caminhos direcionais das principais inovações na história do setor financeiro de transacionar de maneira segura e prática utilizando o blockchain. Com relação ao poder da tecnologia Blockchain e sua influência no setor de serviços financeiros, os bancos precisam se ajustar à tendência de transformação digital e à mudança no comportamento do cliente, pois a participação de mercado dos bancos será retirada por não-bancos. A possível circunstância seria os bancos perseguindo estratégias colaborativas para criar novas oportunidades de negócios a fim de recuperar a participação de mercado ameaçada no setor de serviços financeiros. Outra análise a ser discutida, com a pressão das inovações do blockchain, a colaboração interfirmas e intersetoriais, ajudaria a melhorar a capacidade dos bancos de assumir novas atividades para distribuir riscos emanados de negócios bancários comerciais tradicionais, permitindo que os bancos ofereçam inovações não limitadas apenas a produtos e serviços financeiros. É interessante ver se as estratégias para responder à dinâmica crescente do setor bancário trariam benefícios competitivos ou benefícios colaborativos. Estrategicamente, as estratégias de mudança perseguidas por bancos e não bancos afetariam as características sistêmicas do sistema bancário Blockchain. Atualmente, Blockchain é a tecnologia promissora que pode revolucionar o setor bancário. No entanto, a extensão da adoção e difusão da tecnologia parece depender das ações de resolução porque existem muitas questões não resolvidas relativas a títulos cibernéticos, problemas de escalabilidade, nenhuma legislação específica regulando criptomoedas ou tokens, entre outros. Essas são as principais barreiras que impediriam a ampla adoção do sistema bancário Blockchain. Este trabalho concentra-se apenas em como as características sistêmicas do banco Blockchain se relacionam com a busca de estratégias e em que medida essas estratégias influenciam o caminho direcional e o nível de difusão de tecnologia, explorando o padrão de difusão de tecnologia das principais inovações financeiras e os riscos para os bancos.

CONCLUSÕES

Este trabalho teve como pergunta de pesquisa: como integrar o blockchain aos interesses dos bancos que procuram um novo método para transacionar no mercado? Pelo

estudo realizado, entende-se que a hipótese de que os bancos presentes no mercado terão muito a perder com o sistema de blockchain em vista que seus clientes não precisarão mais de um 'terceiro' gerenciando as transações tem se mostrada assertiva, cabendo aos bancos, portanto, aprofundar estudos para compreender o impacto desta tecnologia disruptiva e desenvolver estratégias adaptativas visando ao seu aproveitamento e à redução das ameaças. Entende-se que, como uma tecnologia disruptiva, o blockchain tem exigido dos bancos adaptação e compreensão do que está ocorrendo. A presente pesquisa forneceu algumas evidências empíricas de que o *blockchain* pode exigir a colaboração entre setores para atingir um nível de difusão. As análises e descobertas deste estudo podem ajudar a preencher a lacuna nas pesquisas existentes no que diz respeito às características sistêmicas das fintechs de *blockchain*. Pesquisas futuras podem incluir mais estudos de caso de inovações financeiras para confirmar os resultados da pesquisa. A tecnologia *Blockchain* tem o potencial de mudar o setor financeiro. A tecnologia pode ser usada em várias aplicações, tanto financeira ou *Fintechs*. As *Fintechs* em *Blockchain* cria um cenário competitivo que impulsionaria a revolução entre os bancos e não bancos. O pagamento baseado em *blockchain* fornece uma plataforma que promete facilitar as transferências entre redes e serviços de pagamento. Evidenciou-se que o *blockchain* é a solução de tecnologia em ascensão que tem recebido atenção mundial, é visto como uma tecnologia com potencial para mudar a paisagem do setor bancário. O poder do *blockchain* vai além da tecnologia que usa redes e bancos de dados distribuídos, ele oferece soluções de tecnologia inteligentes, aplicativos, bem como novas oportunidades de negócios.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALGAR TECH. **Blockchain: segurança de dados em alto nível.** Disponível em: <https://algartech.com/pt/blog/armazenamento-e-seguranca-de-dados-com-blockchain/>. Acesso em: 08 fev.2020.

BARBOSA, Marcus Vinicius Cardoso. **Blockchain e o mercado financeiro e de capitais: riscos, regulação e sandboxing.** 2019. Disponível em: <https://www.insper.edu.br/wp-content/uploads/2019/04/20190821_blockchain_mercado_financeiro_capitais_riscos_regulacao_sandboxing.pdf>. Acesso em 27 set.2020.

BIRINDELLI, Pedro. 2020. **Tudo o que você precisa saber sobre blockchain.** Disponível em: <https://www.blockmaster.com.br/artigos/tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-blockchain/>. Acesso em: 23 set.2020.

CÂNDIDO, Ana Clara. Inovação Disruptiva: Reflexões sobre as suas características e implicações no mercado. **IET Working Papers Séries nº WPS05/2011** (IET - Research Centre on Enterprise and Work Innovation - Centro de Investigação em Inovação Empresarial e do Trabalho), Portugal, 2011. ISBN: 1646-8929. Disponível em: <https://run.unl.pt/bitstream/10362/6912/1/WPSeries_05_2011ACC%25C3%25A2ndido-1.pdf>. Acesso em 13 mai.2019.

CIRILLO, Maria Eugenia. **Tecnologia do Bitcoin na bolsa? Como o blockchain pode mudar o mercado financeiro.** Disponível em: <https://www.infomoney.com.br/colunistas/terraceconomico/tecnologia-do-bitcoin-na-bolsa-como-o-blockchain-pode-mudar-o-mercado-financeiro/>. Acesso em: 30 ago.2020.

LAMOUNIER, Lucas. **Casos Reais da Blockchain: 46 Aplicações da Blockchain.** Disponível em: <https://101blockchains.com/pt/aplicacoes-da-blockchain/>. Acesso em: 13 mai.2019.

RUNRUN.IT, 2018. **8 tecnologias disruptivas que vão mudar o mercado e a sua vida.**

Disponível em: <https://blog.runrun.it/tecnologia-disruptiva/>. Acesso em: 27 set.2020.

SAP. **Blockchain e tecnologia de banco de dados distribuído**. 2018. Disponível em: <https://www.sap.com/brazil/products/leonardo/blockchain.html>. Acesso em: 25 abr. 2018.

STEFANINI GROUP. **Blockchain e segurança de dados: o que essa tecnologia pode fazer por sua empresa?**. Disponível em: <https://stefanini.com/pt-br/trends/artigos/o-que-blockchain-e-seguranca-de-dados-podem-fazer-por-sua-empresa>. Acesso em: 08 fev.2020.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente gostaríamos de agradecer a Deus por nos proporcionar esse momento. Às nossas famílias, que sempre estiveram ao nosso lado. À excelentíssima professora Rita, por todo apoio prestado e incentivos que nos trouxe até aqui. A todas as pessoas que, de alguma forma, contribuíram para que esse dia fosse possível.